



## Guide d'utilisation

# Bourse Mobilité des Apprentis

· Les informations ci-dessous ont pour objectif de vous faciliter le dépôt sur Internet de votre demande d'aide pour l'aide régionale **Bourse Mobilité des Apprentis**.

· Pour recevoir l'aide de la Région, vous devez déposer une demande sur le site Internet de **Gestion des Aides Régionales** :

· **Site Internet Gestion des Aides Régionales** : <https://aides.poitou-charentes.fr>

### **Si vous avez déjà déposé une demande :**

· Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe existant.

· En cas d'oubli, cliquez sur le lien « **mot de passe oublié** » présent dans le bloc d'identification.

### **Si c'est votre première connexion :**

· Cette opération se fait en 3 étapes :

- 1 – Création de votre compte Utilisateur
- 2 – Création de votre fiche Utilisateur (fiche d'identité)
- 3 – Dépôt de votre demande

· Conservez votre identifiant et votre mot de passe, votre compte et votre fiche Utilisateur resserviront lors de vos prochaines demandes d'aides auprès de la Région.

## Étape n°1 : Création de votre compte utilisateur

· Lorsque vous arrivez sur le site Internet, cliquez sur le bouton **Création d'un nouveau compte** situé dans l'encart **Identification**.

· Dans le nouvel écran :

- Saisissez votre **nom** et votre **prénom**
- Saisissez votre **adresse mail** (utile pour le suivi de vos dossiers)
- Saisissez votre **identifiant** de connexion (pseudo ou adresse mail par exemple)
- Saisissez ensuite votre **mot de passe** (2 fois)
- Cliquez sur le bouton **Valider**
- Consultez ensuite votre messagerie pour **confirmer la création de votre compte** (cliquez sur le lien à l'intérieur du message ayant pour Intitulé : [GAR] Activation de compte).

### ATTENTION :

· Ce message peut arriver dans les **Spams** ou **courriers indésirables** de votre messagerie.

## Étape n°2 : Création de votre Fiche utilisateur (fiche d'identité)

· Après avoir cliqué sur le lien contenu dans le message reçu, vous accédez au site Internet de Gestion des Aides Régionales.

· Cliquez sur le bouton **Ma fiche Utilisateur** pour saisir vos informations personnelles.

· Sélectionnez tout d'abord le type d'Utilisateur : **Particulier**.

· Saisissez les informations demandées. *(les champs marqués d'une **petite étoile rouge** sont **obligatoires**).*

· Sélectionnez votre **adresse postale** en cliquant sur l'icône en forme de loupe :

- Sélectionnez votre département
- Sélectionnez votre commune
- Saisissez un mot clé pour trouver votre rue
- Cliquez sur Rechercher
- Cliquez sur l'icône en forme de flèche bleue pour sélectionner votre adresse.

· Une fois toutes les informations saisies, validez votre fiche Utilisateur.

## Étape n°3 : Dépôt de votre demande

· Une fois votre Compte et votre fiche Utilisateur saisis, vous accédez à la page d'accueil du site Internet. Il ne vous reste plus qu'à faire votre demande d'aide **Bourse Mobilité des Apprentis**.

· Cliquez sur le bouton **Demander une aide**.

· Sélectionnez la catégorie **EDUCATION - FORMATION** et l'aide **Bourse Mobilité des Apprentis** puis cliquez sur le bouton Poursuivre.

· Consultez le règlement puis cliquez à nouveau sur Poursuivre.

· Remplissez le formulaire puis **validez votre demande** en cliquant sur Valider.

**Votre demande est envoyée à la Région.**